

E-09 디지털 금융사기와 분쟁 대응

사칭·리딩방·명의도용·원격제어 요구를 멈추고 기록·신고·구제로 연결합니다.

핵심요약

수업 전후 5분 안에 핵심 개념과 행동 순서를 확인하는 자료

판본 1.0.0 · 기준일 2026-09-01 · 다음 점검 2026-12-01

일반 교육자료입니다. 실제 계약·신청·세금·연금에는 최신 공식 안내를 다시 확인하십시오.

핵심 장면

업무와 육아로 확인 시간이 부족한 시기에는 기관·회사·지인을 사칭해 서두르게 하는 연락에 취약할 수 있습니다. 손실을 만회하려는 조급함도 리딩방·신종투자 사기의 통로가 됩니다.

핵심 개념

- 사칭: 신뢰받는 기관·회사·지인의 신분을 가장하는 행위입니다.
- 원격제어: 다른 사람이 내 기기의 화면과 기능을 조작할 수 있게 하는 방식입니다.
- 원본 기록: 편집하지 않은 메시지·통화·계약·거래 자료입니다.

다섯 단계

- 연락을 끊고 추가 조작을 멈춘다
- 다른 기기나 공식 번호로 기관·지인을 확인한다
- 금융회사와 수사기관에 즉시 알린다
- 대화·계약·이체·앱 정보를 원본으로 보존한다
- 민원·분쟁·법률 절차를 피해유형에 맞게 구분한다

오늘의 한 행동

가족과 함께 사용할 금융사기 확인용 공식 전화번호를 저장합니다.

공식 근거와 이용 전 확인

금융위원회 보이스피싱 예방수칙

<https://www.fsc.go.kr/no010101/86250>

한국인터넷진흥원 피싱·원격제어 대응

<https://www.boho.or.kr/kr/bbs/view.do?bbsId=B0000133&menuNo=205020&nttId=72078&pageIndex=1>

경찰청 전기통신금융사기 통합신고 대응

<https://www.police.go.kr/>

국가법령정보센터

<https://www.law.go.kr/>

일반 교육자료이며 개인별 계약·세금·법률·투자 판단을 대신하지 않습니다. 실제 적용 전 최신 공식 원문을 확인합니다.